

## Algemene voorwaarden

Cindy Willems Coaching, gevestigd aan de Kapelaan Wijnensingel 16, 6191 WB te Beek (L) en ingeschreven als eenmanszaak in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 83673415.

### ARTIKEL 1 – BEGRIPPEN

In deze algemene voorwaarden komen geregeld dezelfde begrippen terug. Om misverstanden over de betekenis ervan te voorkomen, lees je hier wat er met de verschillende begrippen bedoeld wordt.

**Cindy Willems Coaching:** biedt online coaching en praktische ondersteuning aan ondernemers/bedrijven en anderen.

**Opdrachtgever/klant:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een dienst afneemt bij Cindy Willems Coaching of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dit is ook de zelfstandig ondernemer die op naam van zijn/haar bedrijf de dienst afneemt.

**Partijen:** Cindy Willems Coaching en opdrachtgever gezamenlijk.

**Diensten:** alle door Cindy Willems Coaching aangeboden diensten zoals vermeld op haar website [www.cindywillemscoaching.nl](http://www.cindywillemscoaching.nl).

**Offerte:** vrijblijvend voorstel met beschrijving van voorgestelde/aangeboden diensten en tarieven.

**Overeenkomst:** de schriftelijk door beide partijen vastgelegde en ondertekende afspraken.

### ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van diensten of producten door of namens Cindy Willems Coaching.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend.
3. Eventueel door de zakelijke klant gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen en ondertekend.

### **ARTIKEL 3 – OFFERTE**

1. Offertes van Cindy Willems Coaching zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij anders vermeld.
3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Cindy Willems Coaching gaat ervan uit dat de gegevens die Opdrachtgever aan Cindy Willems Coaching verstrekt, juist, volledig en actueel zijn.
5. Genoemde prijzen in offerte zijn exclusief btw.
6. Wanneer de termijn van een offerte is verstreken, vervalt ook de inhoud en het tarief van de betreffende offerte.

### **ARTIKEL 4 - OVEREENKOMST**

1. Na ondertekening van de overeenkomst is deze bindend voor beide partijen en geldt voor Opdrachtgever een betalingsplicht tot aan einddatum zoals genoemd in de overeenkomst.
2. Mondelinge aanvaarding vanuit opdrachtgever of vanuit Cindy Willems Coaching is slechts bindend na schriftelijke bevestiging en ondertekening.

### **ARTIKEL 5 – TARIEVEN**

1. Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Cindy Willems Coaching behoudt zich het recht voor om de prijzen desgewenst aan te passen. Prijsstijgingen zijn niet van toepassing op lopende overeenkomsten.

### **ARTIKEL 6 – BETALING**

1. Afhankelijk van de gekozen dienst kan een betaling vooraf dienen plaats te vinden. Dit staat dan uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst.
2. Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien de klant niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en kan Cindy Willems Coaching wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen, zie Artikel 7.

### **ARTIKEL 7 – NIET-TIJDIGE BETALING**

1. Cindy Willems Coaching heeft het recht om wettelijke rente van 11,15% (voor handelsklanten) in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is.
2. Na het verstrijken van de uiterste betaaldatum kan Cindy Willems Coaching een eerste herinnering sturen met het verzoek binnen zeven dagen te betalen. Indien de factuur na het verstrijken van deze zeven dagen nog niet betaald is, volgt een tweede herinnering met extra kosten ter hoogte van de wettelijke rente per 1 januari 2025, zie punt 7.1. Indien de factuur nog steeds niet voldaan is, zal een

ander overdragen worden aan een incassobureau. De kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever.

3. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering van door Cindy Willems Coaching niet tijdig ontvangen betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Cindy Willems Coaching kan haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van schade die daardoor mocht ontstaan.

## **ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID**

Cindy Willems Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit de uitvoering van haar diensten, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.

## **ARTIKEL 9 – GEHEIMHOUDING, PRIVACY EN AUTEURSRECHTEN**

1. Cindy Willems Coaching verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Cindy Willems Coaching verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG (GDPR). Raadpleeg de privacyverklaring voor meer informatie over gegevensbeheer en beveiliging.
3. Alle auteursrechten op de door Cindy Willems Coaching geproduceerde materialen en inhoud blijven bij Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 10 – WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Cindy Willems Coaching behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Gewijzigde voorwaarden zijn ook van toepassing op bestaande overeenkomsten, tenzij anders bepaald, zie Artikel 11.

## **ARTIKEL 11: GELDIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN**

Van toepassing is steeds de versie van de Voorwaarden zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij Opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de Voorwaarden heeft aanvaard.

## **ARTIKEL 12: WIJZIGINGSRECHT, JUISTHEID VAN GEGEVENS**

1. Hoewel Cindy Willems Coaching ernaar streeft de informatie op haar website correct en actueel te houden, zijn fouten en onjuistheden niet geheel uit te sluiten.
2. Cindy Willems Coaching is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten en onjuistheden en/of de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

3. Cindy Willems Coaching is niet verantwoordelijk voor informatiebronnen op de site die door derden worden aangeboden en onderhouden en derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik van deze informatie.
4. De informatie op de website wordt regelmatig aangevuld en/of aangepast. Cindy Willems Coaching behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving door te voeren, met uitzondering van lopende opdrachten, in dat geval zal Opdrachtgever in kennis worden gesteld van de wijzigingen.

#### **ARTIKEL 13 – KLACHTEN, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zonder onnodige vertraging schriftelijk te worden gemeld bij Cindy Willems Coaching via [info@cindywillemscoaching.nl](mailto:info@cindywillemscoaching.nl). Cindy Willems Coaching zal binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht reageren en, indien mogelijk, een oplossing voorstellen. Partijen zullen te allen tijde proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
2. Geschillen voortvloeiende uit de opdracht worden beheerst door Nederlands recht, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
3. De rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit de opdracht. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

#### **ARTIKEL 14 - CONTACT**

Bij vragen kunt u contact opnemen via [info@cindywillemscoaching.nl](mailto:info@cindywillemscoaching.nl).